
Dispositif de soutien psychologique à distance

Guide entreprise

Dans ce contexte inédit, Malakoff Humanis met gracieusement ce service à votre disposition pour l'ensemble de vos salariés.



Face à la situation inédite de pandémie, vos salariés peuvent ressentir inquiétude, angoisse, peur, incertitude et être amenés à vivre des moments difficiles.

Pour certain·es d'entre eux, confinement est synonyme d'isolement. Pouvoir échanger avec un·e psychologue permet de rompre sa solitude.



Stimulus
CARE SERVICES

NOUS SOMMES À VOS CÔTÉS

Accompagner vos salariés aujourd'hui avec un dispositif d'aide et de soutien psychologique, c'est prendre soin de leur santé et donc de celle de votre entreprise.

Le «Care», c'est un engagement fort pour améliorer la qualité de vie au travail de vos collaborateurs en les aidant à mieux vivre les situations professionnelles et personnelles, à apaiser les tensions et les conflits au travail, à gérer les situations de crise et les événements traumatiques.

Parce qu'il renforce la fierté d'appartenance, la motivation et l'efficacité au travail, **le «Care» est une condition nécessaire à la performance individuelle et collective.**

« La qualité de vie au travail est également associée aux attentes fortes d'être pleinement reconnu dans l'entreprise et de mieux équilibrer vie professionnelle et vie personnelle ».*

*Accord National QVT du 19 juin 2013

Stimulus Care Services est la première
plate-forme de services aux salariés
multi-canal



**PRIX DE
L'INNOVATION
Préventica**
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Grâce à la plate-forme
www.stimulus-care-services.com, les salariés
ont accès aux services quand ils le souhaitent
et où qu'ils se trouvent. Le programme est ainsi
accessible à l'ensemble des collaborateurs
qui choisissent leur mode de communication
préféré pour joindre leurs interlocuteurs : tchat,
téléphone, visio-conférence...

La ligne® :
un service de soutien psychologique
par téléphone

« ÊTRE À L'ÉCOUTE DE
VOS COLLABORATEURS,
À LEUR SERVICE AU QUOTIDIEN,
PAR TÉLÉPHONE. »



UN SOUTIEN PERSONNALISÉ
GRÂCE À UN **ACCOMPAGNEMENT
PAR TÉLÉPHONE**



UNE MISE EN **RELATION DIRECTE
AVEC UN PSYCHOLOGUE**



ACCESSIBLE **DE 8H À 20H,**
DU LUNDI AU SAMEDI,
ANONYME ET EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ
VIA **UN NUMÉRO VERT GRATUIT**
DEPUIS UN MOBILE ET UN FIXE

Un service dédié à l'ensemble des salariés de votre entreprise en
réponse à des difficultés **professionnelles** et/ou **personnelles**.

Une équipe de psychologues
expérimentés

« UNE EXPERTISE
PLURIDISCIPLINAIRE POUR
TROUVER DES SOLUTIONS
À DES SITUATIONS INDIVIDUELLES
OU COLLECTIVES SENSIBLES. »

L'ÉQUIPE DE CONSULTANTS-PSYCHOLOGUES
POSSÈDE UNE DOUBLE EXPERTISE CLINIQUE
ET ORGANISATIONNELLE

Une cellule dédiée de psychologues mobilisés sur le service d'écoute et de soutien psychologique Malakoff Humanis,

... ayant une connaissance du monde de l'entreprise et de son organisation,

... formés à la détection et à la prise en charge des personnes en difficulté, en souffrance psychologique, voire en risque suicidaire,

... en capacité d'orienter les salariés vers des structures adéquates,

... régulièrement supervisés.

En cas de besoin d'une orientation vers une prise en charge spécialisée, Stimulus s'appuie sur un réseau national de **450 psychologues cliniciens agréés Stimulus** justifiant d'une ou plusieurs formations complémentaires, d'une mise à jour continue de leurs connaissances et d'une supervision de leur pratique.

Le respect de l'anonymat
et de la confidentialité

« DES PSYCHOLOGUES ASTREINTS
AU SECRET PROFESSIONNEL.
L'IDENTITÉ DES PERSONNES RESTE
ANONYME ET LE CONTENU DES
ÉCHANGES CONFIDENTIEL. »

Un **identifiant** est donné lors du 1^{er} entretien. Il permet d'assurer un **suivi** anonyme de chaque dossier **par le même psychologue** ou par différents experts.

Une plate-forme téléphonique située dans les locaux de Stimulus. Cette proximité facilite les échanges de l'équipe de psychologues avec votre chef de projet.

Un hébergement des données assuré par un système agréé « **hébergeur de données de santé** » par le Ministère de la santé :

- Données relatives aux entretiens enregistrées *via* un logiciel en ligne sur des serveurs sécurisés.
- Le pôle statistique traite et valide les données dans les rapports quantitatifs et qualitatifs.

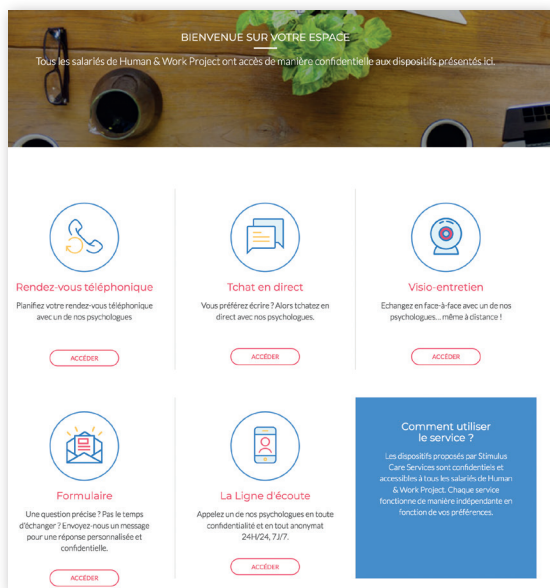
Une protection des données qui répond aux exigences de la **CNIL** et une **mise en conformité RGPD**.

LE SITE INTERNET STIMULUS CARE SERVICES

WWW.STIMULUS-MALAKOFFHUMANIS.COM

www.stimulus-malakoffhumanis.com,
c'est l'expérience unique d'une plate-
forme multimédia à laquelle chacun se
connecte d'où il le souhaite.

Grâce à elle,
les collaborateurs peuvent
contacter notre équipe
de psychologues
par **Visio-Entretien**,
par **Tchat**, par **Mail**
ou **programmer**
un rendez-vous
téléphonique en ligne
avec
le psychologue de leur
choix.





VISIO-ENTRETIEN

Echangez en face-à-face avec notre psychologue...même à distance !
Consultez notre liste de psychologues, choisissez la date et le créneau horaire qui vous conviennent.

[Retour à mon espace](#)

Rechercher une date

 Date

Précisez une heure

 Lancer la recherche

Les pys à votre disposition



Rebecca GUYOT
Psychologue clinicienne

Prochaine dispo le 4 juil. 2018 à 17:00

Stress Gestion des émotions

Difficulté de communication Anxiété

Addictions

VOIR LA FICHE



Amélie THIBAUT
Psychologue clinicienne

Prochaine dispo le 4 juil. 2018 à 17:00

Stress Retour au travail Phobies

Gestion des émotions

Difficulté de communication Dépression

Conflit Burn out Anxiété

VOIR LA FICHE



Jeanne CHEVALLIER
Psychologue clinicienne

Prochaine dispo le 9 juil. 2018 à 14:00

Stress Gestion des émotions

Difficulté de communication Anxiété

Addictions

VOIR LA FICHE



Valéria DALISSIER
Psychologue clinicienne

Prochaine dispo le 5 juil. 2018 à 09:00

Difficulté de communication Dépression

Conflit Burn out Anxiété

VOIR LA FICHE



Marion MOCOROVI
Psychologue Clinicienne

Prochaine dispo le 5 juil. 2018 à 09:00

Stress Gestion des émotions

Difficulté de communication Conflit

Anxiété Aidant familial Affirmation de soi

VOIR LA FICHE



Marine SZCZEPANIAK
Psychologue clinicienne

Prochaine dispo le 10 juil. 2018 à 09:00

Stress Gestion des émotions

Difficulté de communication Conflit

Anxiété Affirmation de soi Addictions

VOIR LA FICHE



Ivan ANDRE
Psychologue clinicien

Prochaine dispo le 5 juil. 2018 à 09:00

Traumatismes Stress

Gestion des émotions

Difficulté de communication Dépression

VOIR LA FICHE



Pauline TOURE
Psychologue Clinicienne

Prochaine dispo le 10 juil. 2018 à 14:00

Affirmation de soi Anxiété

Difficulté de communication

VOIR LA FICHE



Sacha KASHANI
Psychologue Clinicienne

Prochaine dispo le 10 juil. 2018 à 14:00

Affirmation de soi Deuil

Difficulté de communication

Difficultés de couple

VOIR LA FICHE

Une ergonomie éprouvée, pour une grande facilité d'utilisation

Comment utiliser la plateforme ?

RENDEZ-VOUS SUR LE SITE

WWW.STIMULUS-MALAKOFFHUMANIS.COM

1. Créez un compte

2. Renseignez le formulaire, cela ne prendra que 5 minutes.
Une fois votre compte créé, vous accédez à votre espace de pilotage

3. Communiquez auprès de vos salariés sur le dispositif à l'aide de l'affiche personnalisée disponible dans votre espace de pilotage.

Attention, il est important que vous communiquiez cette affiche (qui comporte un code d'activation pour vos salariés) pour permettre l'activation du service.

4. Consultez les statistiques liées à l'utilisation du service grâce au tableau de pilotage

Reporting

Dans votre espace Entreprise, vous disposerez de données statistiques liées à l'utilisation du service.

Des données statistiques complètes seront accessibles à partir de 6 bénéficiaires ayant sollicité le dispositif. En dessous, seules les données d'activité seront transmises afin de garantir l'anonymat des bénéficiaires.

EXEMPLES DE SEGMENTATION

- Sexe, âge (par tranche de 10 ans), situation maritale, nombre d'enfants à charge.
- Public : par métier, par fonction, par ancienneté, par secteur géographique.
- Situation professionnelle actuelle : en activité, arrêt de travail, accident de travail, congés, arrêt longue maladie.

EXEMPLES D'INDICATEURS

- **Motifs de consultation** : difficultés personnelles, difficultés professionnelles, curiosité, témoignage, demande pour autrui, renseignement sur le dispositif...
- **Motifs professionnels** : issus des catégories RPS du rapport Gollac.
- **Motifs personnels** : deuil, divorce, difficultés matérielles, problèmes de couple, maladie...
- **Orientations** : médecine du travail, assistante sociale, médecin traitant, médecin psychiatre, psychologue, urgences, management, RH, CHSCT, rappel de La Ligne...

STIMULUS

Créé en 1989, Stimulus est le cabinet de référence en bien-être et santé psychologique au travail.

**L'ACTEUR DE RÉFÉRENCE
DU BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL**

Notre mission : promouvoir la santé psychologique au sein de l'entreprise, accompagner les transformations des entreprises en intégrant une vision humaine à leur stratégie, développer leur performance sociale et économique et mobiliser tous les acteurs de l'entreprise autour de projets de santé et de qualité de vie au travail.

Nos domaines d'intervention

Les politiques de santé
psychologique au travail

Les pratiques saines de
management

L'accompagnement humain
des transformations

Les services aux salariés

Vous avez une question
sur les services de Stimulus Care Services ?

Vous pouvez adresser un mail à

contact@stimulus-malakoffhumanis.com

